

# 本庁残業実態調査報告書

実施日 2022年10月4日（火）



自治労連 北九州市職員労働組合

# ① 退庁者カウント

カウント時間	退勤登録					退勤未登録					退庁者		
	男性	女性	男計	女計	小計	男性	女性	男計	女計	小計	男計	女計	小計
19:00～	24	18	24	18	42	12	6	12	6	18	36	24	60
19:30～	24	8	48	26	32	5	9	17	15	14	29	17	46
20:00～	27	13	75	39	40	4	6	21	21	10	31	19	50
20:30～	17	11	92	50	28	2	1	23	22	3	19	12	31
21:00～	17	8	109	58	25	2	1	25	23	3	19	9	28
21:30～	8	8	117	66	16	3	1	28	24	4	11	9	20
22:00～ 22:15													
総計	117	66			183	28	24			52	145	90	235

	退勤登録	退勤未登録
2022年10月4日	78%	22%

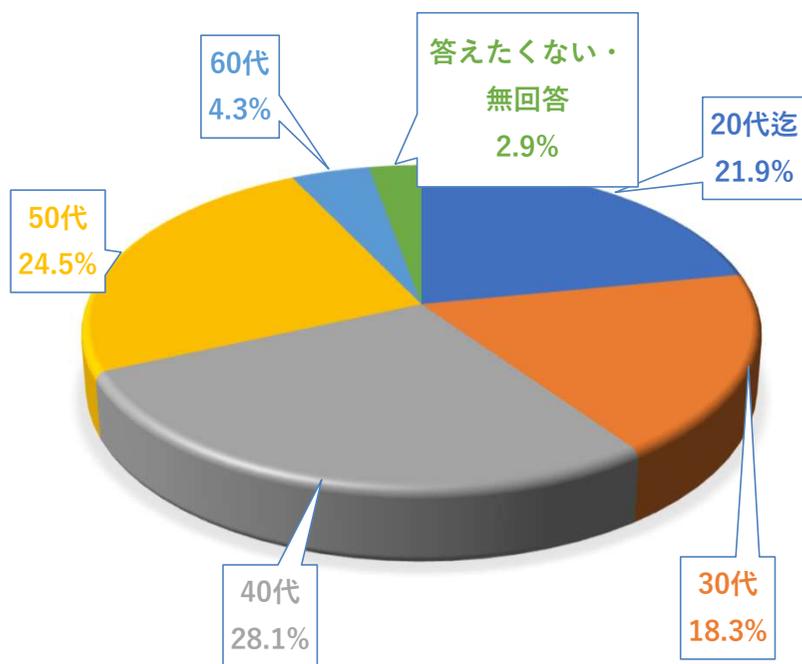
過去の割合

	退勤登録	退勤未登録
2020年9月30日	72%	28%
2021年10月5日	71%	29%
2022年2月15日	77%	23%

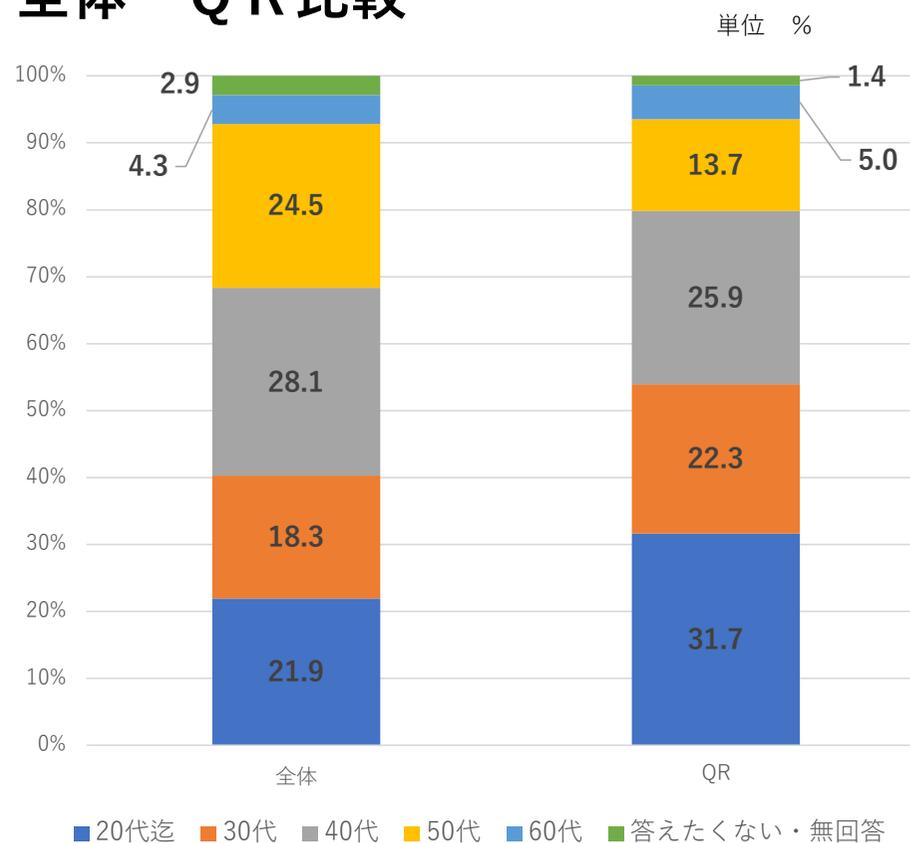
# ② アンケート集約結果

年 齢

全体

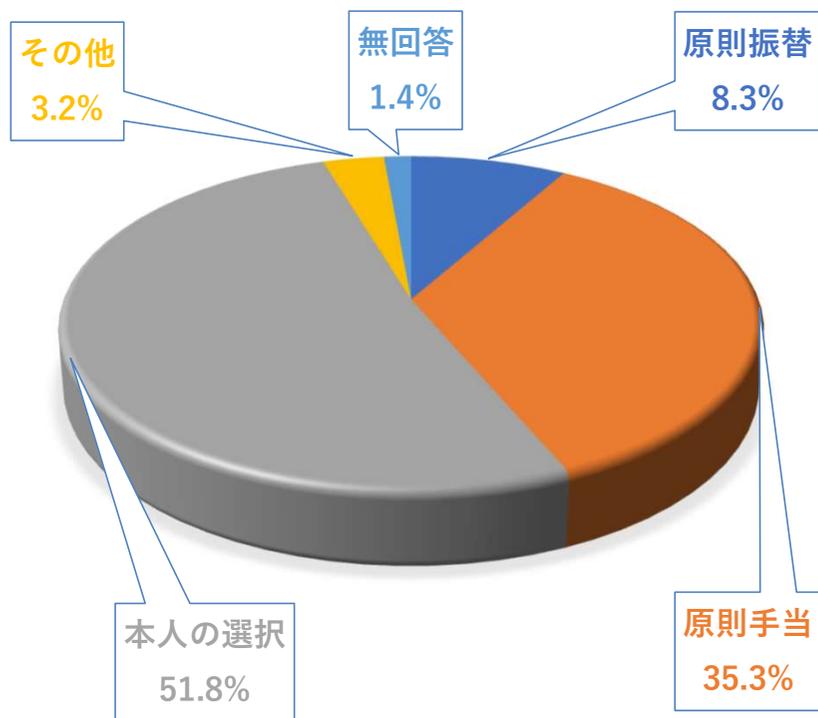


## 全体・QR比較



## ② アンケート集約結果

問1 コロナや選挙事務など休日出勤が増えています。現在、原則振替ですがあなたはどのように思いますか



### その他で寄せられた意見

- 原則振替でよい
- どちらかに決めてほしい
- 他局の応援は自由選択若しくは原則手当。所属の休日出勤は原則振替

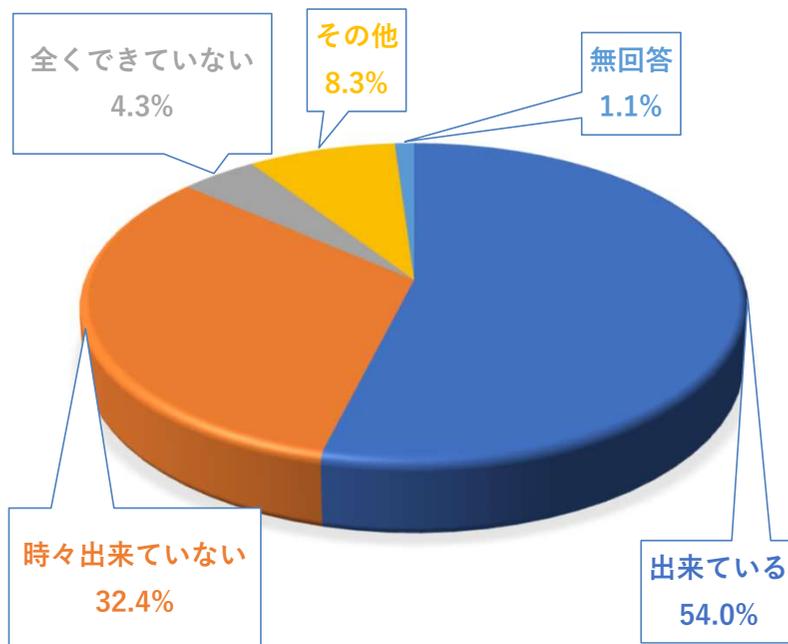
など

	前回	今回
原則振替	28.7%	8.3%
原則手当	24.0%	35.3%
本人の選択	42.9%	51.8%

## ② アンケート集約結果

問2 始業時間前、又は終業時間後に仕事を行ったとき、時間外勤務申請できているか

「その他」で寄せられた意見



- ・ 庶務がつけていない
- ・ わずかだから

	前回	今回
出来ている	61.8%	54.0%
時々出来ていない	27.2%	32.4%
全く出来ていない	4.3%	4.3%

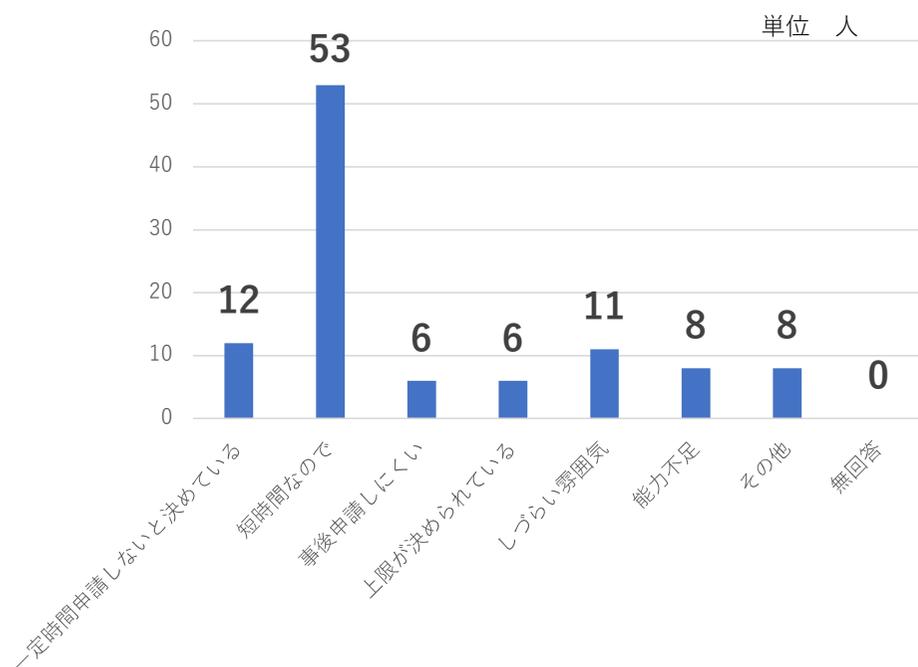
## ② アンケート集約結果

問3 時間外勤務を申請できない理由は

問2で申請できていないと回答した方が対象

### 「その他」で寄せられた意見

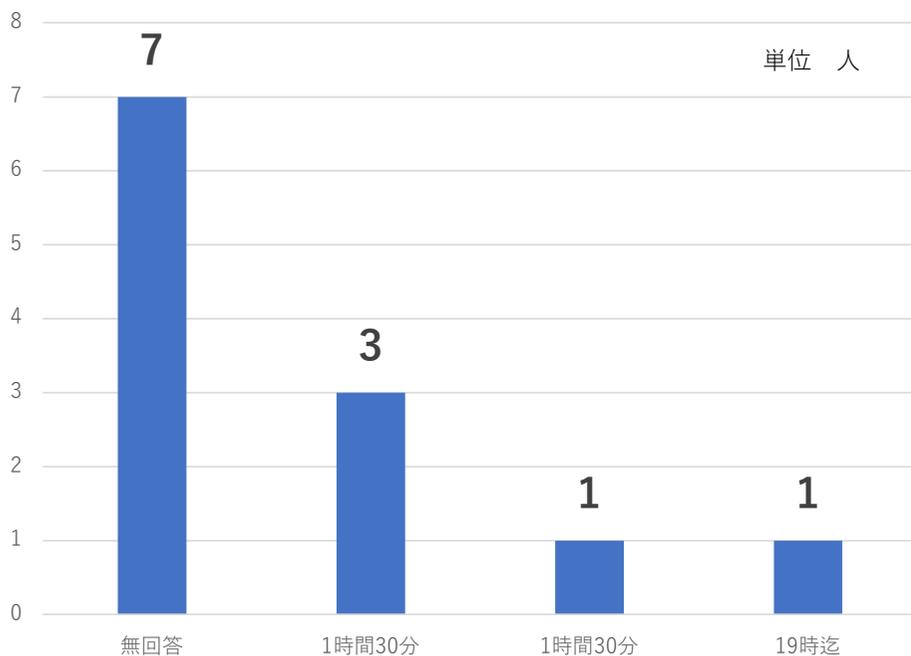
- ・ ノー残業デー、ウィーク等で申請できない
- ・ 庶務が手続きをしてないから
- ・ 時間外をしてほしいと言われ行ったが給与についていない
- ・ 24時間対応ということで、携帯を持ち帰っており、深夜の電話対応は時間が明確ではなく、申請しづらい



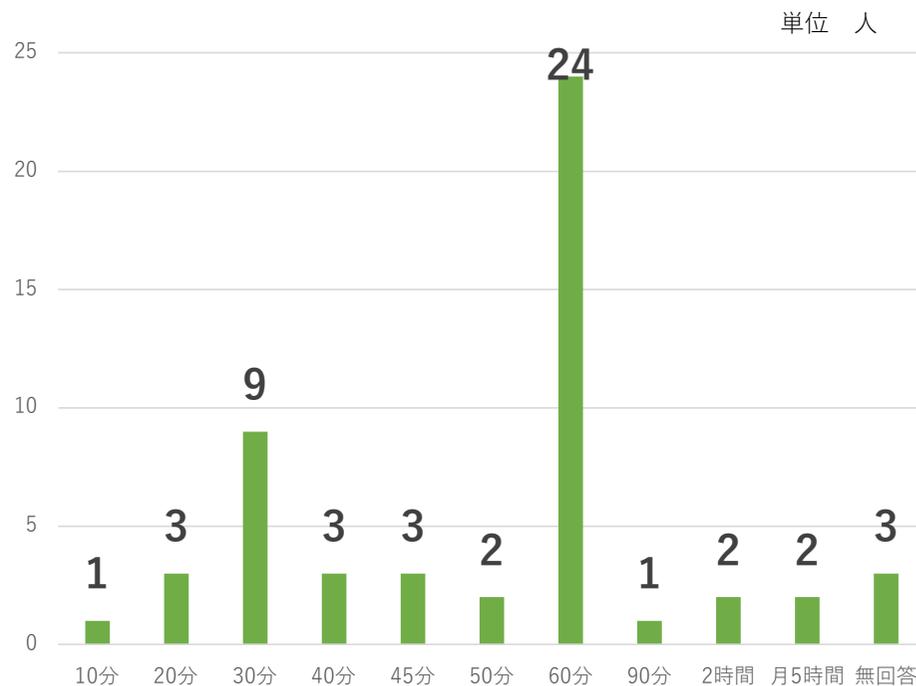
## ② アンケート集約結果

問3 時間外勤務を申請できない理由は

一定時間（〇時）まで申請しない

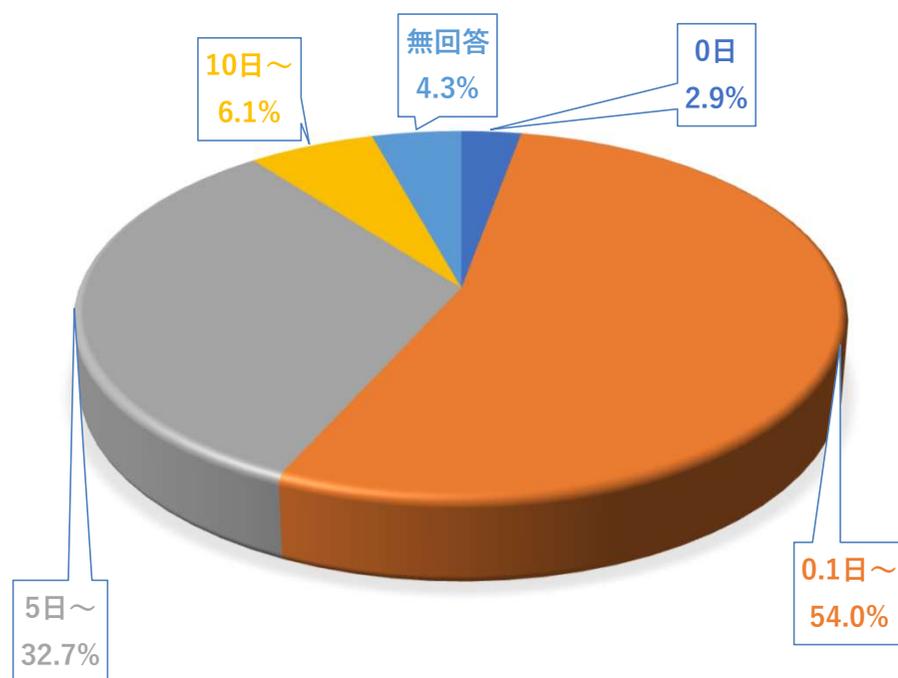


短時間（〇分）まで申請しない



## ② アンケート集約結果

問 4 9月30日時点での年休取得

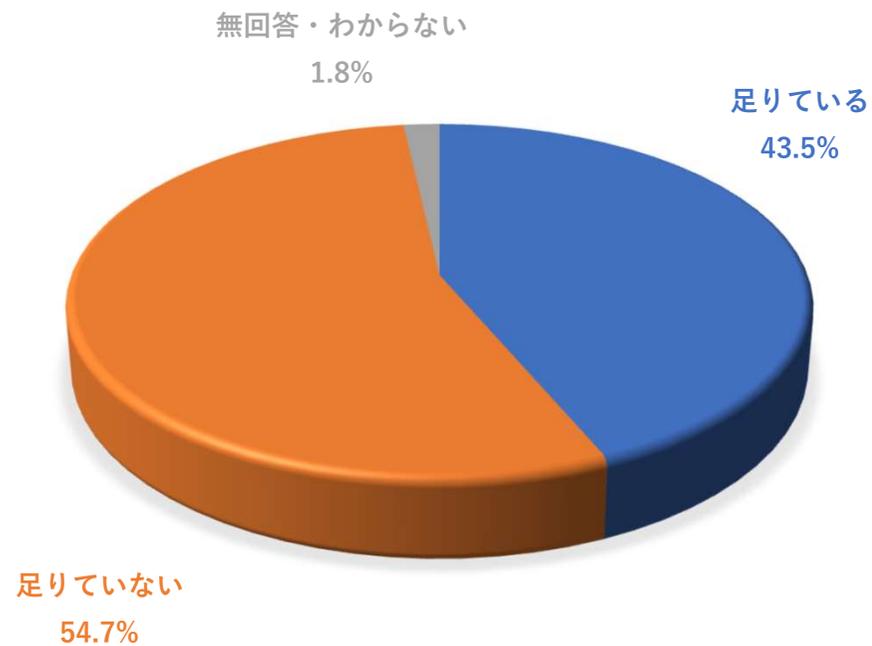


平均取得日数  
4.3日  
(無回答者除)

最も多い日数  
14日 (1人)

## ② アンケート集約結果

問5 人員は足りているか



	前回	今回
足りている	48.0%	43.5%
足りていない	50.0%	54.7%

不足人数内訳

単位 人

不足人数	回答数
1人	76
2人	37
3人	6
4人	3
5人	1
6人	1
たくさん	1
無回答	27

## ② アンケート集約結果

### 問6 ご意見 (1/9)

- ・ 出退勤の時間を記録しているのだから時間外勤務の申請等をせずとも時間外手当を出すべき。1分1秒でも残業は残業
- ・ 係の人員は足りていますが、他の係は足りず残業が恒常化してます
- ・ 隣の課は定時で誰もいなくなるが、当課は毎日必ず誰かが残って仕事をしている。適正な人員配置を切に望みます。
- ・ 振替にして結果3月に年休が流れるのはおかしい
- ・ 人を減らし、仕事に求められる水準は日々向上し、ノー残業を目指す、これら全てを満たすことは無理である。人員を増やすか、又はしっかりと残業させるか等、現実的な運営方針を示すべきである
- ・ コロナ時に業務が少なくなりその影響で人員が1人削られた。コロナ明けて、業務も増えてきており、人員を増やして欲しいと思う
- ・ 創意工夫でなんとか時間外勤務を減らしているのに、減った時間のみを見て人員の削減を図るのは辞めてほしい

## ② アンケート集約結果

### 問6 ご意見 (2/9)

- 年休消化や時間外削減を職員に押し付けている。そもそも仕事が多すぎる。通知や照会メールが多すぎ。さばくのに追われている
- マラソンなど職員に強制動員をかけるイベントはやめるべき
- 慢性的な時間外の職場であり、その中で時間外上限やノー残業を課せられても不可能。結果、サービス残業となっている。人員の増がなければ職員が倒れてしまう
- 人を増やしてほしい
- とにかく人が足りない。あと、1人2人いたら残業をしなくてよいと思う。年齢的にも残業がきつい。単価も高い
- 人員不足。頑張っても時間外が多くなると理由を聞かれ指導される。他の人に振れない（切り離せない）業務もあるが理解してもらえない
- 職員の数を減らすべきではない
- 近年仕事が増えているのに職員数は変わらない。過度な残業が一部の職員に偏っている

## ② アンケート集約結果

### 問6 ご意見 (3/9)

- ・ 明らかに無駄な照会に時間をとられる。照会を回答するために多くの時間を割いている。(例：議会前のどこかの課長のお守りのための照会。今はたいては意味がないことをわかりながら毎年しているといった理由だけの照会)
- ・ 残業の件ではないですが、コミュニケーションをとってくれない職員さんがいらっしゃるので仕事がやりづらい
- ・ 業務量が変わらない又は増えている中で、人員削減は進み、時間外削減、年休取得推進、ワークライフバランスなど掲げ、矛盾だらけと大いに感じている
- ・ どの職場も人員が不足またはギリギリの状態なので増員してほしい
- ・ 市全体で人員不足。減ありきの人事はやめてほしい。
- ・ 係のラインを増やして欲しい。
- ・ 先日、本庁の事務机の上にゴキブリがいた。水回りならまだしも、事務室で見たのは初めてだったので驚いた。害虫駆除対策等の衛生管理がなされているのか不安に感じる。室内の清掃も昔に比べると簡素化されているため、不衛生が慢性化しているのではないだろうか。
- ・ 原則振替ではなく、本人の意思によるものとして欲しい

## ② アンケート集約結果

### 問6 ご意見 (4/9)

- 能力不足と感じさせるような分担（配分）ではないか。そう思わせる要因のひとつには人員体制が影響していると思う。職員一人一人の性格をフォローすることは困難なのでせめて余裕のある人員
- コロナ応援、災害対応、選挙事務等動員が多すぎ、通常業務に支障をきたしている。更に、来年度から業務が増える予定であり、係内の時間外勤務時間は課内で一番多い。このような状態で月45時間以上の時間外の提出等は辞めてもらいたい
- 会計年度任用職員です。会計事務をほとんどまかされています。（監査の時、私の仕事がほとんど）新財務システムに変わり4月5月残業がたまり、庶務に相談しました。自分ではできないので残業してほしいと言われ残業しましたが手当がついていませんでした。確認すると困った顔をするのみで返事をしてもらえません。
- 民間企業から転職してきたが、特に短時間残業におけるサービス残業が常態化しており、時間外勤務申請が非常にしにくい。（前職では1分でも残業が発生すれば残業とみなされていました）役職者の意識改善は当然だが、時間外勤務の申請の仕組みそのものを改善する必要があると思う

## ② アンケート集約結果

### 問6 ご意見 (5/9)

- ・ 係として人員は足りているが課としては足りていない
- ・ 自分の業務も手伝ってほしいぐらい忙しいのに保健所の応援に駆り出されるのは納得いかない。しかも行っても雑用
- ・ メンタル職員が多いがその対応が十分でない
- ・ 夏季休暇を取得できない人があまりに多いですね
- ・ ワークライフバランス、年休取得5日以上とか言うが、人減らしを推進する中で実現しようとするのは間違い。所属長も怒っている
- ・ つらい
- ・ 他の係の人手が足りていない（コロナ対応で長期不在）
- ・ 年休を消化しきれないのに、振替をとらされると休日出勤がタダ働きになってしまう。特に選挙事務など若手がやりたがらず、人員確保に苦慮している
- ・ 振替は年次休暇が余っていると実質意味がない

## ② アンケート集約結果

### 問6 ご意見 (6/9)

- ・ 休日振替はやめてほしい。年休は余るから
- ・ 柔軟に対応できる人員を増やしてい欲しい
- ・ 長のつかない職員が不足していると思う
- ・ 会計年度任用職員の制度が適用されてから、給与が半分以下になりました。専門職です。しかし仕事は変わらない。もしくはより専門性を求められるようになっていきます。専門職の待遇がなされることを求めます。これでは、もし退職するとなった時、後任を募集しても人は来ないと思います。
- ・ 土日の応援業務や選挙の強制的な振替はやめて欲しい
- ・ 国政選挙で国から人件費が出ているとしたら、その費用はどこに流れているのか知りたい
- ・ 年休取得を推進しても、代償として時間外勤務が増えるのは本末転倒でないか
- ・ 本来業務以外のコロナやマイナンバー等の業務が負担になっている
- ・ 時間外勤務があって当たり前の人員体制はおかしい。休暇も取りづらく、残業時間が80時間を超えなくても、身体がもたない人もいる事を理解してほしい
- ・ 本庁の人員体制を強化してほしい

## ② アンケート集約結果

### 問6 ご意見 (7/9)

- ・ ①休みよりもお金が欲しい。(特に結婚していないうちは、将来に向けて貯蓄したい。) ②産休、育休、介護休暇など実際の人員が不足する場合の人員補充をしっかりとしてほしい。職場の人がどんなに大丈夫だと言っても、休む方はどうしても気になる。補助金が出て、人員が同じかそれ以上に補填される方が安心して休める。(自治体だけでその補填をするのは難しいと思うので、各休暇をとった職員の分の人件費について、国の補助金等があればいいとおもうが)
- ・ PCのログイン時間がそのまま労働時間としてほしい
- ・ 本人の同意もなく相談さえもなく、事務分担を決めるのは不当だと思う。職員をただの駒としてしか見ていないのではないかと穿った見方をしてしまう。
- ・ 休日出勤は基本的に手当てにすべき。役所の残業削減に対する姿勢は素晴らしいがやりすぎだと思う。サービス残業が増えるだけ
- ・ 残業ありきで業務を進める人員になっているのはおかしいと思います
- ・ 昨年度再任用の方が退職され、その人工が0.5とカウントされ、今年度人員の補充がありませんでした。仕事量が変わらないのに人員が補充されないのはおかしいと思います
- ・ 選挙事務従事を原則手当に戻してほしい

## ② アンケート集約結果

### 問6 ご意見 (8/9)

- ・ 年休が毎年未消化なのでもどかしいと感じています。職場は10日取得を目指すとなっているが中途半端。20日取得できるように励行する環境を整えていただきたい
- ・ 業務外の休日出勤が増えている中、原則振替対応は年次休暇の取得が制限される。振替対応原則とするならば人員増が必要と思います
- ・ 明らかに人員が不足している係については、所属長から人事に進言していただきたい
- ・ 課内全体では人員不足と感じる
- ・ 時間外労働時間を根拠に人員の削減理由やその他の応援業務の対象にしないでほしい。結局、日常勤務時間が足りなくなり、残業したり、業務の遅延が生じる
- ・ マンパワーが少なすぎる
- ・ フレックス制度の導入を希望
- ・ 育休取得者が出た際の人員の割り当てをもう少し考慮していただきたいです。係2名のうち1名育休取得者となると、業務が非常に厳しく、残業で補う他ありません
- ・ 年休の繰越があふれ、消滅することを抑制してほしい。例えば、10日以上消滅する人がいる場合は部長名で理由を提出する制度にするなど

## ② アンケート集約結果

### 問6 ご意見 (9/9)

- 全体として人員体制が不足
- 休みがとれないのに時間外勤務の際に、原則振替はおかしいと思います。人を減らす際に、ちゃんと業務量を見て減らしているのか、客観的に考えても、減らしすぎなところがあるので理由が知りたいです

残業実態調査のご協力ありがとうございました。